

インスタグラムキャンペーン利用規約

合同会社 BALU（以下、当社）が運用する Instagram「@fluffyscafe2f」を通じて、『fluffy's café オンラインストア開設キャンペーン』（以下「本キャンペーン」）を開催します。なお、本キャンペーンは、リニューアル1周年記念猫スタッフ総選挙を兼ねています。

ご応募される方は、以下をよくお読みいただき、同意いただく必要があります。万一、ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんがご応募はご遠慮ください。また、本キャンペーンの運営は当社が行い、Instagram が後援、支持、または運営するものではありません。

本キャンペーンにご応募いただいた場合には、本規約すべてにご同意いただいたものとさせていただきます。また、当社は、事前に通知することなく、本キャンペーンの内容および本応募規約を変更することがございます。

●応募期間

令和2年11月15日(日)12:00～令和2年11月30日(月)23:59（16日間）

●応募方法

ご自身の Instagram アカウントで、次のハッシュタグをつけて、以下のテーマにそった画像に投稿文をそえて投稿をお願いいたします。なお、投稿文には、猫ちゃんに対する熱い気持ちや好きなどをコメント願います。

また、よろしければ、「@fluffyscafe2f」のフォローもお願いいたします。

項目	内容
投稿テーマ	大好きな猫ちゃん写真(fluffy's café の猫スタッフの写真ならうれしいです！)
指定ハッシュタグ	#fluffyscafe #2020 総選挙* 注)「*」の部分に、投票したい猫スタッフの名前を入れて下さい。

(投稿に関する留意事項)

・ fluffy's café の好きな『猫スタッフ』を選んで、ハッシュタグにお名前を書いてください。これが猫スタッフの総選挙への投票となります。

(例) 『#2020 総選挙みかん』⇒みかんちゃんへの一票となります。

・ お好きな猫の写真を、猫ちゃんに対する熱い気持ちや好きなどを書いて投稿して下さい。

●結果発表

令和2年12月7日頃

●賞品など

項目	内容
賞品	総選挙で1位となった fluffy' s café 猫スタッフオリジナルブランケット
賞品数	優秀賞を 2名様

●注意事項

- ・パソコン、スマートフォンからご参加できます（フィーチャーフォンからはご参加できません）。
- ・ご応募はお1人様につき1回限り、受賞はお1人様1回のみとさせていただきます。また、ユーザーアカウントが非公開設定の場合、選考対象外となります。
- ・20歳未満の方は保護者の同意を得た上でご応募ください。
- ・受賞した権利は第三者へ譲渡できません。また換金および他の賞品との交換はできません。
- ・ハッシュタグをつけて画像を投稿した場合、その時点で肖像権、その他一切の関連する権利に対する了承がとれているものと見なします。万が一、肖像権に関して第三者からのクレームやトラブルが発生した場合は、ご応募いただいた方（以下、本規約において「応募者」といいます）が自己の責任と費用負担により解決するものとします。
- ・投稿されたコメントにより問題が生じた場合、また問題を生じる可能性がある場合と当社が判断した場合は、投稿の削除をお願いする場合があります。
- ・受賞したか否かに関わらず、当社が出稿する広報誌等、その他WEB媒体やInstagram等のSNSの投稿データの全体、または一部を修正・改変して使用できるものとします。
- ・応募者からストーリーズ機能でメンションまたは投稿画像にタグ付けしていただいた場合、許可なく投稿をシェアさせていただく場合があります。
- ・本キャンペーンの一部は、Instagramのシステムを活用し運営されています。Instagramの運用状況やご利用方法および技術的なご質問に対してもお答えすることができません。これらの事項については、Instagramに直接お問い合わせください。

●禁止事項

本キャンペーンの応募にあたり、以下の行為のいずれかに該当、または当社が該当すると判断する行為をした場合は、当社の判断で応募を無効とする、ま

たは損害賠償を請求することがございます。投稿を削除していただく場合もございませぬので、ご了承くださいませ。

- ・利用規約に違反する行為
 - ・法令に違反する行為
 - ・犯罪に関連する行為・公序良俗に反する行為
 - ・商業的なPR目的の投稿など、本キャンペーンの趣旨に反する行為
 - ・賞品をキャンペーンの目的とは異なる方法（転売、非難目的を含みます）で使用する行為
 - ・当社、他のキャンペーン対象の人物または第三者の知的財産権、プライバシー権、名誉権、信用、肖像権、その他一切の権利または利益を侵害する行為
 - ・本キャンペーンの運営を妨げる行為
 - ・本キャンペーンのネットワークまたはシステムに過度の負担をかける行為、または不正にアクセスする行為
 - ・同一人物が複数のアカウントから応募する行為
- ※複数アカウントを利用して同一人物と思われる方が受賞された場合は、事務局から確認の連絡をさせていただきます。
- ・Instagramの利用規約・法令に違反する行為
 - ・他のユーザーまたは第三者に成りすます行為
 - ・当社が本キャンペーンの趣旨に沿わないと判断する行為
 - ・当社が悪質または不適切であると判断する行為
 - ・その他、当社が不適切と判断する行為

●免責事項

・Instagramが提供するサービスのメンテナンスや不具合が発生した場合等、Instagramへのログインが行えない、投稿ができない等の状況が発生し、本キャンペーンへのエントリーが行えないなどの状況が起これお客様に損害が発生した場合、当社は、当社に軽過失が認められる場合であっても、それによる直接かつ通常生じる範囲の損害に限り責任を負い、その他の特別損害については責任を負いません。

・Instagramが提供するサービスに不具合が発生した場合や、予期し得ない事象等、止むを得ない事情により、エントリーの受付を終了させていただきます。

・当社諸事情により本キャンペーンを予告なく変更・終了する場合がございます。

・お客様の通信環境、お使いの端末状況、時間帯により応募ができない場合がございます。

・ネットワークの混雑等により接続しにくい場合がございます。

・インターネット通信料・接続料はお客様の負担となります。接続料および通信料は、お客様のご契約されている通信会社および接続会社により異なります。詳しくは各契約会社との契約内容をご確認ください。

・お客様間に生じた紛議等について、当社は一切責任を負いません。

●受賞者へのご連絡、賞品の発送

・応募者の中から、投稿画像および投稿内容に関して厳正な選考のうえ、優秀賞を決定いたします。選考対象者は日本国在住者の方に限ります。

・優秀賞の発表は、受賞者へのご連絡をもって代えさせていただきます。ご連絡は令和2年12月7日ごろにInstagram「@fluffyscafe2f」より受賞者のアカウントへ直接メッセージにて行います。なお、メッセージの発信後一定期間(1週間以内)にご返信をいただけない場合、受賞を無効とさせていただきます。詳細はメッセージをご覧ください。

・賞品は受賞者の方ご本人の住所に送らせていただきます。ご本人以外の住所への発送は行いかねますのでご了承ください。

・賞品の発送は、令和2年12月末日ごろを予定しております。ただし、本キャンペーンの進行その他の事情により、賞品の発送時期が変更になる場合もありますのでご了承ください。

・住所の記載の不足・誤り、転居、長期不在により賞品をお届けできない場合、受賞を無効とさせていただきます場合があります。

・選考の方法や過程に関する質問には一切応じられませんのでご了承ください。

●個人情報の取り扱いについて

本キャンペーンにおいて取得した個人情報（氏名、住所、電話番号等個人を特定できる情報）の取り扱いにつきましては、下記の通り取り扱います。

・応募者の個人情報は、当社が管理します。応募者の個人情報をお客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。（法令等により開示を求められた場合を除く）

・ご応募いただいた個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本キャンペーンへのご応募は無効になります。

・いただいた個人情報は、当社が優秀賞の受賞者への賞品の発送、本件に関する諸連絡に利用するほか、商品やサービスの参考とするために個人を特定しない統計情報の形で利用させていただく場合があります。

●著作権等

・応募者の写真等を投稿した時点で、応募者は、当社に対し、その投稿内容の複製、公衆送信、頒布、翻訳、翻案およびその他著作権の全部（著作権法第27条または第28条に規定する権利を含む）について、無償かつ独占的・排他的に利用することを許諾したものとし、ロイヤリティ等の対価は一切発生しないもの

とします。また、応募者は著作権人格権を当社に対して行使しないものとします。

●規約の改定

- ・当社は必要に応じてお客様のサービスの利用に関する諸規定を作成し、利用の制限をする権利を保有しています。当社が必要と判断した場合には、お客様への事前の通知なしに、利用に関する諸規定を改定することができるほか、本キャンペーンの適正な運用を確保するための必要な措置を取ることができます。
- ・当社が諸規定の作成あるいは改定を行ったときは、当サイト上に掲示することによりお客様に対して通知を行うものとします。当該通知がサイト上に掲示され、お客様が当サイトにアクセスして当該通知を閲覧することが可能となったときをもってお客様への通知が完了したものとします。
- ・お客様による本利用規約違反、あるいはお客様の行為により当社に損害が生じた場合には、お客様が当社の負った損害を賠償する義務を負うものとします。

●サービスの一時中断

当社は下記のような不測の事態において、事前告知なくサービスを中断することがあります。この中断によりお客様に損害が生じた場合、当社は、当社に軽過失が認められる場合であっても、それによる直接かつ通常生じる範囲の損害に限り責任を負い、その他の特別損害については責任を負いません。

- ・ハード・ソフトウェア等の保守を定期的または緊急に行う場合
- ・地震・火災・洪水・噴火・停電等によりサービスが提供できない場合
- ・戦争・騒乱・暴動等によりサービスが提供できなくなった場合
- ・サーバーダウン・クラッキング等により本件業務の継続が困難な場合
- ・その他、当社が運用上または技術上サービスの中断が必要と判断した場合

●問い合わせ先

fluffy' s cafe

メールアドレス：fluffyscafe@balu.jp

受付時間：11:30～19:00

定休日：不定休(3 ヶ月に 1 回程度)※事前に HP・Instagram で告知いたします。

もしくは当社ホームページをご利用ください。

- ・上記のメールアドレスでの応募は受け付けておりません。
- ・お問い合わせにはすべて目を通させていただきますが、お返事を差し上げられない場合もございます。
- ・ドメイン指定受信の設定をされている方は上記からのメールを受け取るように設定してください。

・当社からのメールでの回答は、利用者個人宛てにお送りするものです。一部または全部を転載、あるいは二次利用することはご遠慮ください。

●その他

・本利用規約に記載のない事項および記載された項目について疑義が生じた場合は、両者誠意をもって協議することとします。

・当社とお客様の間で本キャンペーンに関する訴訟の必要が生じた場合、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

・本利用規約は、令和2年11月15日(日)から適用します。

以上